

Detalhes do evento | 528787 (Pendente)

Registrado por Julio Cesar Castro de Oliveira Freitas, CSTI - N1 - Telessuporte em 07/05/25 08:02

Detalhes

Afetando: Alexandre Venancio, Tel: 41988886018<, Ramal: 41988886018, Email: alexandrevenancio@trt9.jus.br

Localização: Por Definir

Grupo: 10ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA

Item: AUD - PJe, AUD - PJe

Item B: AUD - PJe

ANS: SLA Padrão da TI CURITIBA , Resposta até: 07/05/25 08:12

Categoria: Erro ou Falha , Impacto: Baixo , Urgência: Baixa

Atribuído: Aguardando Validação

Resumo

Problema para realizar acesso ao AUD

Descrição

Servidor informa problema para realizar acesso ao AUD

Itens vinculados

181205 181205

Histórico

Ação	Ação por	Atribuído	Notas
Atribuição Interna 07/05/25 08:05	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema	Aguardando Validação	Enviado para validação.
Resolver chamado 07/05/25 08:04	Usuário de Integração para o assyst Contas de Sistema	Julio Cesar Castro de Oliveira Freitas CSTI - N1 - Telessuporte	Chamado solucionado aguardando validação do usuário.
Enviar Chamado para Validação 07/05/25 08:04	Julio Cesar Castro de Oliveira Freitas CSTI - N1 - Telessuporte		Segue chamado para validação.
6 - Usar Conhecimento 07/05/25 08:04	Julio Cesar Castro de Oliveira Freitas CSTI - N1 - Telessuporte		Aberto:Software - Navegador - Limpeza de Cache, Cookies e Histórico https://www.trt9.jus.br/cswiki/index.php/? curid=4641
Adicionar Informação 07/05/25 08:04	Julio Cesar Castro de Oliveira Freitas CSTI - N1 - Telessuporte		Em acesso com servidor e realizado a limpeza de cache do Mozilla, após, servidor conseguiu realizar o acesso ao AUD.
Tempo de Resposta Definido 07/05/25 08:03	Usuário de Integração assyst - RestAPI Contas de Sistema		Define tempo de atendimento do chamado.
Atribuição Interna 07/05/25 08:03	Julio Cesar Castro de Oliveira Freitas CSTI - N1 - Telessuporte	Julio Cesar Castro de Oliveira Freitas CSTI - N1 - Telessuporte	